

# Gesamtorganisations- strategie 2022



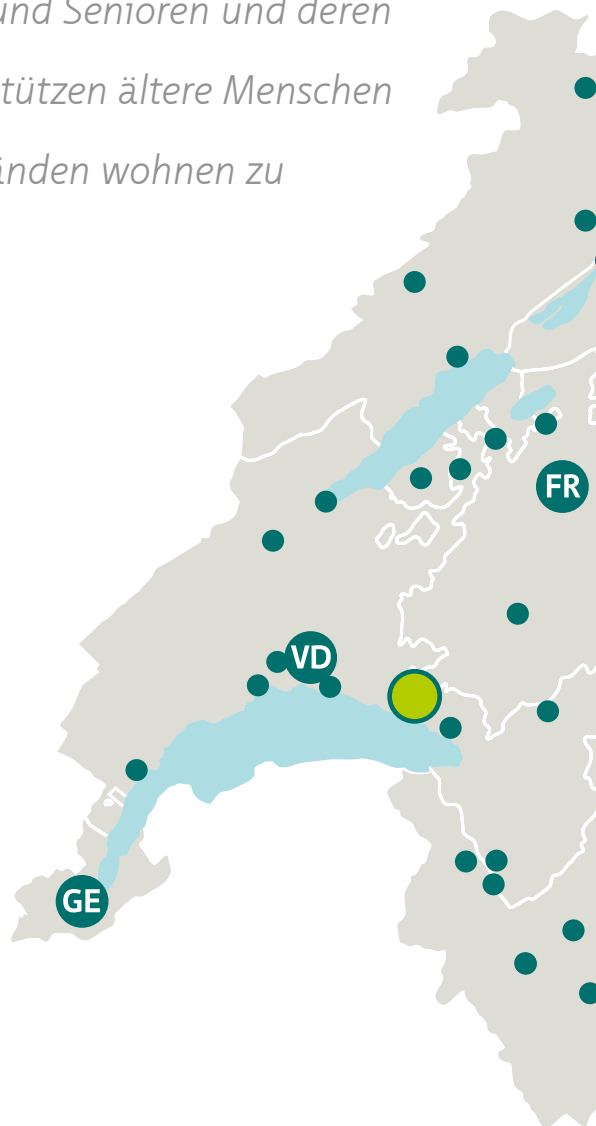
# Pro Senectute: Wer wir sind

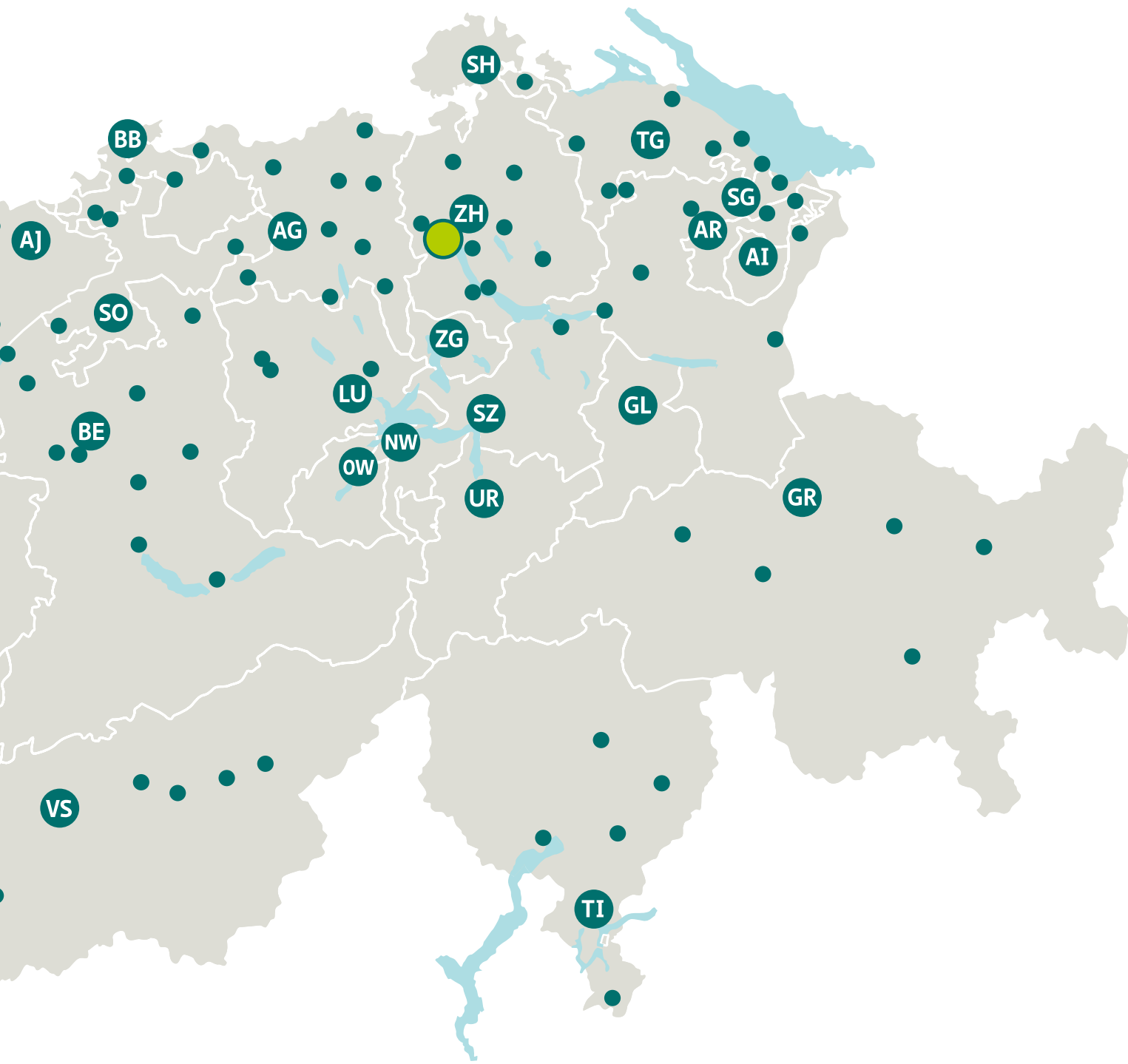
*Seit mehr als 100 Jahren setzt sich Pro Senectute für die ältere Bevölkerung ein. Als politisch neutrale grösste Fach- und Dienstleistungsorganisation für das Alter in der Schweiz beraten wir Seniorinnen und Senioren und deren Familien in über 130 Beratungsstellen. Wir unterstützen ältere Menschen dabei, so lange als möglich in den eigenen vier Wänden wohnen zu können.*



Pro Senectute setzt sich dafür ein, dass Menschen in der Schweiz bis ins höchste Alter als mitgestaltende und wertgeschätzte Mitglieder der Gesellschaft leben können. Mit den Pro Senectute Organisationen, den vielen Freiwilligen, Spendern und Partnern bilden wir eine starke Gemeinschaft. Miteinander bieten wir Dienstleistungen an, die den Alltag älterer Menschen bereichern sowie Angehörige und Bezugspersonen unterstützen.

Pro Senectute beschäftigt über 1800 Mitarbeitende und arbeitet mit 18 400 Freiwilligen zusammen. Rund 700 000 Menschen im Pensionsalter sowie deren Angehörige nutzen unsere Angebote. Pro Senectute ist parteipolitisch und konfessionell neutral und seit 1942 mit dem ZEWO-Gütesiegel zertifiziert.





- Pro Senectute Schweiz
- Pro Senectute Organisationen (Geschäftsstellen)
- Beratungsstellen



Weitere Informationen: [www.prosenectute.ch/de/ueber-uns](http://www.prosenectute.ch/de/ueber-uns)

# Unsere Werte und Vision

*Wir alle tragen bei Pro Senectute täglich dazu bei, dass unsere Vision gelebt wird und unsere Ziele erreicht werden können, indem wir motivierend, professionell und zeitgemäss arbeiten.*

## Anpackend



- Wir nehmen Herausforderungen und Probleme positiv wahr und gehen sie aktiv an.
- Wir stellen hohe Qualitätsansprüche an die eigene Leistung.
- Wir handeln zuverlässig und professionell.
- Wir setzen uns auch bei Widerständen für die eigenen Überzeugungen ein.
- Wir setzen Massnahmen aufgrund evidenzbasierter Erkenntnisse um und schaffen eine hohe Glaubwürdigkeit.

## Herzlich



- Wir verhalten uns anderen gegenüber respektvoll und diskriminieren niemanden.
- Wir sind empathisch und zeigen Verständnis für die Gefühle anderer.
- Wir verlassen uns aufeinander und stärken das gegenseitige Vertrauen.
- Wir arbeiten partnerschaftlich und konstruktiv zusammen.
- Wir stellen den Menschen ins Zentrum unseres Handelns.
- Wir pflegen einen konstruktiven Umgang mit allen Zielgruppen, nehmen dabei eine verbindende Rolle ein und beachten auch individuelle Bedürfnisse.

## Vorausschauend



- Wir fördern Fach- und Methodenkompetenz und entwickeln uns stetig weiter.
- Wir denken und handeln unternehmerisch, weitsichtig und eigenverantwortlich, stossen Veränderungen an und probieren Neues aus.
- Wir betrachten Kritik als Chance zur Verbesserung und lernen aus Fehlern.
- Wir kommunizieren aktiv, um Missverständnisse zu vermeiden und eine hohe Transparenz zu gewährleisten.
- Wir sind kostenbewusst und bieten Raum für neue Investitionen.

« Pro Senectute ist die bedeutendste Dienstleistungsorganisation für Altersfragen in der Schweiz. Sie setzt sich für ein selbstbestimmtes und sinnerfülltes Leben älterer Menschen in unserer Gesellschaft ein. Gemeinsam mit älteren Menschen sowie ihren Bezugspersonen und sozialen Netzen arbeitet sie auf eine Schweiz frei von Ausgrenzung und Armut im Alter hin. Pro Senectute fördert die Solidarität zwischen den Generationen und unter älteren Menschen. »





# Unser Auftrag

*Pro Senectute gestaltet gesellschaftliche Entwicklungen vorausschauend mit, damit die Solidarität zwischen den Generationen erhalten bleibt.*

*Wir stellen mit unserem Tun das Wohl der älteren Menschen ins Zentrum.*

Pro Senectute setzt sich für das Wohl, die Würde und die Rechte älterer Menschen ein und stellt deren Bedürfnisse und Interessen sowie jene der Angehörigen und Bezugspersonen ins Zentrum ihrer Tätigkeit.

Pro Senectute betreibt eine aktive Öffentlichkeitsarbeit.

Pro Senectute nimmt alters- und altersrelevante gesellschaftliche und politische Entwicklungen wahr und gestaltet diese aktiv, vorausschauend und koordinierend mit.

Pro Senectute orientiert sich in ihrer Tätigkeit national und handelt lokal am Lebensalltag älterer Menschen.

Pro Senectute erbringt als Non-Profit-Organisation Dienstleistungen rund um das Leben älterer Menschen, welche auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Pro Senectute fördert den Zusammenhalt und die Solidarität innerhalb und zwischen den Generationen, trägt zu einem guten Verständnis zwischen den Altersgruppen bei und setzt sich für ein vorurteilsfreies Altersbild ein.

Pro Senectute positioniert sich als schweizerisches Kompetenzzentrum und erste Anlaufstelle für Altersfragen.

# Unsere Ziele

*Bei uns finden ältere Menschen und Angehörige immer ein offenes Ohr. Unabhängig davon, ob es um soziale, finanzielle oder andere Themen geht: Gemeinsam sind wir stärker. Dafür braucht es vertrauensvolle Dienstleistungen, Freiwillige und Mitarbeitende. Das sind unsere Ziele:*

## Für unsere Leistungen ...

... betrachten wir Beratung und Information, Hilfen zu Hause, Gemeinwesenarbeit und Kurse als Fundament unseres Angebots.

... bekennen wir uns zu Innovationen, indem wir neue Ideen schnell und unkompliziert testen, Erfahrungen im Sinne des «Best Practice» transparent in der Gesamtorganisation austauschen und entsprechende Mittel bereitstellen.

... identifizieren und evaluieren wir unter Einbezug der Forschung und unserer Kundinnen und Kunden Trends und Bedürfnisse und leiten daraus innovative Angebote ab.

... betrachten wir Partnerschaften auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene als elementaren Bestandteil in der Erbringung unseres Dienstleistungsangebots und als einen zentralen Hebel für Innovationen.

... tragen wir der digitalen Transformation generell und in der Angebotsentwicklung speziell Rechnung.

## Für die Mitarbeitenden und Freiwilligen ...

... setzen wir auf Mitarbeitende, die sich zu den Werten und Zielen von Pro Senectute bekennen, betrachten sie als zentralen Bestandteil der Gesamtorganisation und investieren entsprechend in sie.

... identifizieren, rekrutieren, motivieren und unterstützen wir Freiwillige und Ehrenamtliche, um deren Potenzial zu nutzen, zu erhalten und sie als Botschafterinnen und Botschafter einsetzen zu können.





## Für unsere Kunden ...

... sprechen wir als Zielgruppe alle älteren Menschen in der Schweiz sowie deren Angehörige und Bezugspersonen an, unabhängig von sozialer, nationaler, kultureller und religiöser Zugehörigkeit.

... sind wir in allen Kantonen präsent und bearbeiten mit einer sozialorientierten Ausrichtung, ergänzt mit marktorientierten Leistungsangeboten, sowohl bestehende als auch neue Geschäftsfelder.

... beobachten wir Mitbewerbende (zum Beispiel gemeinnützige Organisationen oder private Akteure) aufmerksam. Dabei prüfen wir auch, ob Mitbewerbende als Partner gewonnen werden können, und setzen Partnerschaften nach klaren Prozessen um.

## Für unsere Gesamtorganisation ...

... bekennen wir uns zu einer föderalen Organisationsstruktur, ausgerichtet auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden und auf die regionalen und lokalen Gegebenheiten. Die Organisation ist so einheitlich wie möglich und so spezifisch wie nötig.

... ist die Rollenteilung zwischen Pro Senectute Schweiz als serviceorientierte Dachorganisation und den 24 kantonalen und interkantonalen Pro Senectute Organisationen klar und für alle verbindlich geregelt.

... stellen wir sicher, dass die Interessen der Gesamtorganisation vor jenen der einzelnen Pro Senectute Organisationen und Pro Senectute Schweiz stehen und die Synergien untereinander effizient genutzt werden.

... schaffen wir mit Controlling-Instrumenten die nötige Transparenz über relevante Kennzahlen.

... haben wir für vergleichbare Bedürfnisse effiziente sowie möglichst einheitliche Prozesse und Systeme. Diese sind dokumentiert, transparent und entsprechen den Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz.

... sichern wir die Finanzierung sowohl durch den Bund als auch durch Kantone, Gemeinden, Fundraising, Dienstleistungserträge und Drittmittel.

... vermitteln wir Informationen für die Öffentlichkeit und verwenden einheitliche Sprachregelungen. Pro Senectute strebt einen einheitlichen Auftritt und eine spürbare Präsenz in der Öffentlichkeit an.

# Die Pro Senectute Organisationen

Die 24 kantonalen und interkantonalen Pro Senectute Organisationen bieten bedürfnisorientierte Dienstleistungen für ältere Menschen und deren Angehörige – unkompliziert und nah.

Wir nutzen unsere gemeinschaftliche Kraft, um Grosses zu bewegen. Vor Ort haben wir die regionale Kompetenz, um gezielt und effizient wirken zu können. Wir bieten jedem die Chance, sich nach seinen eigenen Möglichkeiten für unsere Sache zu engagieren.



## Beratung

Wir beraten kostenlos bei Fragen zu Finanzen, Vorsorge, Gesundheit, Lebensgestaltung, Recht und Wohnen.



## Freizeit

Wir stellen ein breites Freizeitangebot bereit: Bildung, Sport und Bewegung, aber auch gesellige Aktivitäten für jeden Geschmack.



## Hilfen zu Hause

Wir bieten Hilfen zu Hause und Unterstützung für den Alltag und die Mobilität.





- AG Aargau**  
Suhrenmattstrasse 29  
5035 Unterentfelden  
Telefon 062 837 50 70  
info@ag.prosenectute.ch  
www.ag.prosenectute.ch
- AI Appenzell Innerrhoden**  
Marktgasse 10c  
9050 Appenzell  
Telefon 071 788 10 21  
info@ai.prosenectute.ch  
www.ai.prosenectute.ch
- AR Appenzell Ausserrhoden**  
Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau  
Telefon 071 353 50 30  
info@ar.prosenectute.ch  
www.ar.prosenectute.ch
- BB Beider Basel**  
Luftgässlein 3  
Postfach  
4010 Basel  
Telefon 061 206 44 44  
info@bb.prosenectute.ch  
www.bb.prosenectute.ch
- BE Bern**  
Worbentalstrasse 32  
3063 Ittigen  
Telefon 031 924 11 00  
info@be.prosenectute.ch  
www.be.prosenectute.ch
- FR Fribourg**  
Passage du Cardinal 18  
1700 Fribourg  
Telefon 026 347 12 40  
info@fr.prosenectute.ch  
www.fr.prosenectute.ch
- GE Genève**  
Route de Saint-Julien 5b  
1227 Carouge  
Telefon 022 807 05 65  
info@ge.prosenectute.ch  
www.ge.prosenectute.ch
- GL Glarus**  
Gerichtshausstrasse 10  
Postfach 655  
8750 Glarus  
Telefon 055 645 60 20  
info@gl.prosenectute.ch  
www.gl.prosenectute.ch
- GR Graubünden**  
Alexanderstrasse 2  
7000 Chur  
Telefon 081 252 75 83  
info@gr.prosenectute.ch  
www.gr.prosenectute.ch
- AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)**  
Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
Telefon 032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch  
www.arcjurassien.prosenectute.ch
- LU Luzern**  
Maihofstrasse 76  
Postfach 3640  
6002 Luzern  
Telefon 041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch  
www.lu.prosenectute.ch
- NW Nidwalden**  
St. Klara-Rain 1  
Postfach 931, 6370 Stans  
Telefon 041 610 76 09  
info@nw.prosenectute.ch  
www.nw.prosenectute.ch
- OW Obwalden**  
Marktstrasse 5  
6060 Sarnen  
Telefon 041 666 25 45  
info@ow.prosenectute.ch  
www.ow.prosenectute.ch
- SG St. Gallen**  
Davidstrasse 16  
Postfach, 9001 St. Gallen  
Telefon 071 227 60 06  
info@sg.prosenectute.ch  
www.sg.prosenectute.ch
- SH Schaffhausen**  
Vorstadt 54  
Postfach 1135  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 634 01 01  
info@sh.prosenectute.ch  
www.sh.prosenectute.ch
- SO Solothurn**  
Hauptbahnhofstrasse 12  
Postfach 660  
4500 Solothurn  
Telefon 032 626 59 59  
info@so.prosenectute.ch  
www.so.prosenectute.ch
- SZ Schwyz**  
Bahnhofstrasse 29  
Postfach 453, 6440 Brunnen  
Telefon 041 825 13 88  
info@sz.prosenectute.ch  
www.sz.prosenectute.ch
- TG Thurgau**  
Rathausstrasse 17  
Postfach 292, 8570 Weinfelden  
Telefon 071 626 10 80  
info@tg.prosenectute.ch  
www.tg.prosenectute.ch
- TI Ticino e Moesano**  
Via Vanoni 8/10  
Postfach 4664  
6904 Lugano  
Telefon 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
www.ti.prosenectute.ch
- UR Uri**  
Gitschenstrasse 9  
6460 Altdorf  
Telefon 041 870 42 12  
info@ur.prosenectute.ch  
www.ur.prosenectute.ch
- VD Vaud**  
Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
Telefon 021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch
- VS Valais-Wallis**  
Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion  
Telefon 027 322 07 41  
info@vs.prosenectute.ch  
www.vs.prosenectute.ch
- ZG Zug**  
Aegeristrasse 52  
6300 Zug  
Telefon 041 727 50 50  
info@zg.prosenectute.ch  
www.zg.prosenectute.ch
- ZH Zürich**  
Forchstrasse 145  
8032 Zürich  
Telefon 058 451 51 00  
info@pszh.ch  
www.pszh.ch



## Pro Senectute Schweiz

Lavaterstrasse 60  
Postfach  
8027 Zürich

Telefon 044 283 89 89  
Fax 044 283 89 80

[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)  
[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)